

# moderazione su mastodon bida: guida pratica per la comunità (pt.1/2)

come funziona il processo di moderazione su Bida?

**Segnalazione**  
Utente segnala violazione di policy o altra situazione problematica

**Valutazione**  
Admin valutano la segnalazione usando il metodo del consenso

**Intervento**  
Admin e/o comunità intervengono sulla segnalazione

## Account

SE \*palesamente fuori policy: **cancellazione immediata account**

SE altro: **valutazione caso per caso**

## Bot

SE \*palesamente fuori policy: **cancellazione immediata bot**

SE altrimenti molesto (es: toot ripetuti, flood): **bot viene silenziato e si cerca dialogo con autore/autrice**

SE autrice/autore è reperibile: **chiediamo modifica impostazioni valutando insieme la situazione, poi il bot viene desilenzato**

SE autrice/autore non è reperibile: **cancellazione del bot**

\* palesamente fuori policy: spam/fascio/commerciale/etc.

**account silenziato:** utente può scrivere toot e interagire con i suoi followers, ma i suoi toot non sono visibili sulla timeline locale.

**account cancellato:** utente non può più loggarsi su Bida. Tutti i suoi contenuti sono eliminati (toot etc.)

## Toot

Discussione: il toot è effettivamente fuori policy o no?

SE no: **la segnalazione viene chiusa senza intervenire**

SE si: **scriviamo ad autore/autrice del toot chiedendone la rimozione. L'account viene silenziato e ha 7 giorni per rimuovere il toot. Se non rimuove il toot cancelliamo l'account. (I 7 giorni partono quando l'account risponde alla nostra richiesta di rimozione, o dall'ultimo login in caso di mancata risposta)**

SE admin non trovano consenso: **si continua a valutare, osservando l'andamento della discussione sull'istanza.**

la comunità ha segnalato pubblicamente la problematicità all'autore/autrice del toot? C'è una discussione costruttiva in atto?

SE sí: **non interveniamo, ma lasciamo l'istanza autogestirsi e manteniamo la discussione per memoria storica**

SE no: **scriviamo ad autore/autrice del toot chiedendone la rimozione**





perché l'admin  
ci mettono  
così tanto a  
intervenire  
sulla mia  
segnalazione?

**Admin NON sono  
mamma e papà**  
Non interveniamo per fare da  
"paciera" nelle discussioni, a meno  
che non ci siano segnalazioni  
specifiche. Non monitoriamo  
sistematicamente tutte le  
conversazioni, e pensiamo che la  
nostra comunità sia responsabile e  
adulta abbastanza da gestire da  
sola gli screzi e le incomprensioni  
quotidiane.

**Admin NON sono le guardie dell'istanza**  
Non rimuoviamo toot direttamente e non censuriamo la  
conversazione sull'istanza. Se le situazioni non si risolvono da  
sole tramite la discussione sull'istanza contattiamo  
l'autore/autrice dei toot segnalati e chiediamo loro di rimuoverli.

**moderazione su mastodon bida:  
guida pratica per la comunità (pt.2/2)**

**Allora, chi sono  
quest'admin?!**

### Caso #1 il consenso non si trova

Non sempre il consenso tra di noi è immediato, soprattutto nelle  
questioni più controverse. Questo può rallentare i lavori, ma è  
una scelta consapevole: per noi prendere decisioni partecipate e  
condivise è più importante della velocità.

### Caso #2 il lavoro ci reclama

Tutte noi lavoriamo e/o studiamo oltre a essere parte del  
collettivo Bida. A volte le necessità di sopravvivenza quotidiana o  
futura prendono il sopravvento e non sempre si hanno tempo ed  
energie da dedicare alla moderazione.

### Caso #3 siamo al mare

In caso di reali emergenze di moderazione il  
collettivo è sempre pronto a rispondere. Ma non  
viviamo costantemente attaccatə al pannello  
moderazione: come tutte le persone abbiamo  
interessi, hobby e affetti da coltivare.



Siamo un collettivo di persone con sensibilità, esperienze e  
percorsi differenti. Ci unisce la ricerca di un **metodo  
decisionale basato sulla partecipazione e non sulla delega**.  
Non crediamo alla favola del "dittatore benevolo" nel software  
libero e cerchiamo di portare avanti visioni e pratiche diverse.  
**Cerchiamo il consenso e non la maggioranza**. Pensiamo che la  
creazione di una cultura alternativa ai grandi monopoli  
dell'informatica passi non solo attraverso l'uso di strumenti  
decentralizzati, ma anche attraverso la **ricerca di modi e  
pratiche di utilizzo antiautoritarie**. Questo cerchiamo di fare  
anche nella moderazione dell'istanza.